

## **Uprawnienie do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

**Świat Lnu Sp. z o.o.** (dalej jako „ŚL”) prowadząca działalność gospodarczą z siedzibą w Kamiennej Górze (58-400) przy ulicy Nadrzecznej 1A informuje, iż w związku z realizowaną przez ŚL sprzedażą i świadczeniem usług - w oparciu o przepisy ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. (Dz.U. z 2014 r. poz. 827) - na rzecz konsumentów (osoba fizyczna kupująca towar lub zamawiająca usługę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową) oraz przedsiębiorców będących osobą fizyczną, która zawiera umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego (wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej, udostępnionej na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej) – dalej zwani „Uprawnionymi”- Uprawnionym przysługuje prawo **do odstąpienia od zawartej umowy bez podania przyczyn w terminie 14 dni** od dnia otrzymania zakupionego towaru (odbiór osobisty z siedziby Sprzedawcy bądź moment wydania przez przewoźnika) , a gdy Umowa dotyczyła usługi – w terminie 14 dni od dnia zawarcia Umowy o świadczenie usług - z zastrzeżeniem postanowień poniższych.

Do zachowania terminu odstąpienia wystarcza wysłanie przez Uprawnionego pisemnego oświadczenia o odstąpieniu w formie listu wysłanego z potwierdzenia nadania na adres ŚL lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [sklep@swiatlnu.pl](mailto:sklep@swiatlnu.pl). Uprawniony może w tym celu skorzystać ze wzoru oświadczenia udostępnionego jako załącznik nr 2 do OWH.

ŚL niezwłocznie po otrzymaniu oświadczenia Uprawnionego wyśle zwrotnie odpowiednio listownie lub na e-mail do Uprawnionego na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy. Zwrot towaru, którego dotyczy oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłany jest na adres ŚL niezwłocznie nie później niż w terminie 14 dni od daty odstąpienia od umowy.

W razie odstąpienia od Umowy, Umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega – z zastrzeżeniem postanowień poniższych -zwrotowi w stanie niezmienionym, chyba że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie czternastu dni od złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy, z tymże ŚL wstrzymuje się ze zwrotem należności do czasu otrzymania potwierdzenia nadania zwrotnego towaru bądź otrzymania towaru z powrotem, w zależności od tego, które zdarzenia nastąpiło wcześniej.

ŚL dokona zwrotu płatności przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Uprawniony wyraźnie zgodzi się na inne rozwiązanie; w każdym

przypadku Uprawniony nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

ŚL w związku z odstąpieniem od umowy zwraca Uprawnionemu pierwotne koszty dostarczenia Towaru do Uprawnionego w wysokości najtańszego oferowanego sposobu dostarczenia Towaru (koszty stanowiące różnicę między najtańszą oferowaną formą dostawy, a kosztami związanymi z formą dostawy wybraną przez Uprawnionego nie zostają zwracane). Uprawniony ponosi nadto zawsze bezpośrednio koszty zwrotu Towaru do ŚL. Szacowane koszty zwrotnego odesłania towaru nie powinny przekraczać kwoty 20 zł. netto.

Uprawniony ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

Niniejsze postanowienia w zakresie regulacji dotyczących praw ŚL i Uprawnionego związanych z odstąpieniem od umowy sprzedaży towarów stosuje się odpowiednio do umowy o świadczenie usług.

Odstąpienie od Umowy przez Uprawnionego nie jest możliwe w przypadkach, gdy zwrotowi podlegają świadczenia i towary, od nabycia których, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, nie można odstąpić np.

- a) o świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji lub służąca zaspokojeniu jego indywidualizowanych potrzeb;
- c) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami.